

Γενικές Ερωτήσεις

Πως μπορώ να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Καταχώρισης και Εκτέλεσης Συνταγών (ΗΚΕΣ);

Μέσω της ιστοσελίδας www.e-syntagografisi.gr επιλέξτε στα δεξιά “Είσοδος στην Εφαρμογή”.

Η είσοδος επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες. Θα πρέπει πρώτα να έχετε αποκτήσει λογαριασμό χρήστη (όνομα και κωδικό πρόσβασης – username & password).

Ποιος είναι ο κωδικός πρόσβασης;

Ο κωδικός πρόσβασης είναι ο κωδικός που δώσατε εσείς στη διαδικασία της εγγραφής όταν σας ζητήθηκε να δώσετε όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης.

Δεν είναι ο 8-ψήφιος αριθμός που σας ήρθε με SMS.

Τον κωδικό πρόσβασης, εκτός από εσάς, δεν τον ξέρει κανείς άλλος και δεν μπορεί να τον ξέρει κανείς άλλος, οπότε δεν είναι δυνατόν να σας έρθει με SMS ή e-mail από τους διαχειριστές του συστήματος.

Τι συμπληρώνουμε στον κωδικό εικόνας;

Τα στρεβλωμένα γράμματα και αριθμούς που βλέπουμε ακριβώς από κάτω.

Πως μπορώ να αποκτήσω λογαριασμό χρήστη για να έχω πρόσβαση στην εφαρμογή;

Για να εγγραφείτε στο σύστημα θα πρέπει να είστε Ιατρός συμβεβλημένος με τον ΟΑΕΕ, ΟΓΑ, ΟΠΑΔ, ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ή κάτοχος Φαρμακείου (νόμιμος εκπρόσωπος).

Στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας «ηλεκτρονική συνταγογράφηση»

www.e-syntagografisi.gr υπάρχει στα δεξιά επιλογή που λέει Διαχείριση Λογαριασμού & Εγγραφή νέου χρήστη, εκεί και θα βρείτε όλη την πληροφορία που θέλετε.

Σημειώστε ότι, αν είστε συστεγασμένα Φαρμακεία μπορεί να πιστοποιηθεί ένας εκ των νομίμων εκπροσώπων και να αποκτήσετε έναν κωδικό πρόσβασης (με δυνατότητα χρήσης σε περισσότερους από έναν υπολογιστές). Ο κωδικός θα αφορά το ΑΦΜ του συστεγασμένου Φαρμακείου.

Τι στοιχεία χρειάζεται να γνωρίζω (να δώσω ηλεκτρονικά) προκειμένου να εγγραφώ;

Δείτε τα στοιχεία από την ιστοσελίδα της υπηρεσίας www.e-syntagografisi.gr αφού επιλέξετε το εικονίδιο εγγραφή στην εφαρμογή και στην συνέχεια επιλέξετε Ιατρός ή Φαρμακείο.

Δίνω τα στοιχεία μου αλλά το σύστημα δεν με αναγνωρίζει, τι κάνω;

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Αρωγής στο τηλέφωνο **11 131**.

Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης, τι κάνω;

Από την κεντρική ιστοσελίδα εισόδου στην εφαρμογή υπάρχει ένδειξη «Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης» επιλέξτε την για να αποκτήσετε νέο. Θα σας έρθει με SMS στο κινητό σας ένας νέος κωδικός τον οποίο θα χρησιμοποιήσετε για να αποκτήσετε πρόσβαση στην εφαρμογή.

Θα πρέπει, όμως, να αλλάξετε αμέσως τον κωδικό αυτό με κάποιον άλλον που επιθυμείτε πηγαίνοντας στην ιστοσελίδα <https://register.e-syntagografisi.gr/> στα αριστερά «Σύνδεση».

Ξέχασα το όνομα χρήστη τι κάνω;

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Αρωγής στο τηλέφωνο **11 131**.

Μπορώ να αλλάξω όνομα χρήστη;

Όχι, το όνομα χρήστη δεν αλλάζει από τη στιγμή που θα δημιουργηθεί.

Το μόνο που μπορείτε να αλλάξετε είναι ο κωδικός πρόσβασης, ο οποίος για λόγους ασφαλείας θα πρέπει να αλλάζει, μέσω της ιστοσελίδας <https://register.e-syntagografisi.gr/> στα αριστερά «Σύνδεση» δώστε τα στοιχεία σας για να διαχειριστείτε τον λογαριασμό σας.

Παίζει ρόλο ο τρόπος γραφής του ονόματος – επιθέτου (π.χ. Δημήτρης ή Δημήτριος);

Τα στοιχεία θα πρέπει να δηλώνονται όπως ακριβώς αναγράφονται στην αστυνομική σας ταυτότητα.

Δεν γνωρίζω ορισμένα από τα στοιχεία που ζητούνται. Μπορώ να προχωρήσω στην εγγραφή & πιστοποίηση;

Είναι απαραίτητη προϋπόθεση η εισαγωγή όλων των στοιχείων τα οποία ζητούνται από την φόρμα εγγραφής και ο έλεγχος τους από την εφαρμογή για την ορθή ταυτοποίηση του χρήστη Ιατρού ή Φαρμακείου, έτσι εάν δεν γνωρίζετε κάποια από τα στοιχεία σας δεν θα μπορέσετε να αποκτήσετε λογαριασμό.

Εμφανίζεται σχετικό μήνυμα ότι τα στοιχεία που δίνω είναι λάθος.

Θα πρέπει να καλέσετε το Γραφείο Αρωγής στο 11 131 για περαιτέρω οδηγίες.

Ποιοι είναι οι βασικοί περιορισμοί για τη χρήση της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Καταχώρισης και Εκτέλεσης Συνταγών (ΗΚΕΣ);

- Η χρήση της εφαρμογής γίνεται μέσω του διαδικτύου (Internet).
- Η χρήση της εφαρμογής γίνεται μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες (εγγεγραμμένοι χρήστες οι οποίοι έχουν αποκτήσει λογαριασμό χρήσης στην υπηρεσία).
- Εάν ο ασφαλισμένος δεν έχει ΑΜΚΑ είναι **αδύνατη** η καταχώριση ηλεκτρονικής συνταγής άρα και η εκτέλεση συνταγών φαρμάκων.

Ποιοι είναι οι βασικοί έλεγχοι του συστήματος;

- Το σύστημα δεν επιτρέπει την καταχώριση συνταγής εάν δεν έχουν καταγραφεί από τον Ιατρό σε μία συνταγή τα εξής:
 - στοιχεία ασθενή, βάσει του ΑΜΚΑ
 - διάγνωση
 - θεραπεία, δηλαδή τα φάρμακα που θα πρέπει να πάρει ο ασθενής,
 - δοσολογία φαρμάκων
- Το σύστημα καταγράφει αυτόματα την ημερομηνία έναρξης μιας συνταγής και υπολογίζει την ημερομηνία λήξης της αυτόματα (5 ημέρες ή 5+3 για σταδιακή / μερική εκτέλεση)
- Το σύστημα ακυρώνει αυτόματα μία συνταγή αν παρέλθει ο χρόνος λήξης της
- Το σύστημα δεν επιτρέπει στον Φαρμακοποιό να δώσει οποιοδήποτε άλλο φάρμακο πλην αυτό/ών που καταχώρησε ο Ιατρός

Αλλάζουν οι κανόνες που διέπουν τη συγγραφή συνταγής και την εκτέλεσή της;

Ακολουθούνται οι κανόνες που αναφέρονται στο Π.Δ. 121/2008.

Καταργούνται τα συνταγολόγια;

Όχι δεν καταργούνται, ισχύουν για τις περιπτώσεις που ο Ιατρός χρειαστεί να συνταγογραφήσει χειρόγραφα.

Τέτοιες περιπτώσεις είναι η συνταγογράφηση για γαληνικά σκευάσματα, εμβόλια απευαισθητοποίησης αλλά και ενδεχόμενο τεχνικό πρόβλημα πρόσβασης στην υπηρεσία Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Γιατί διατηρούμε τις εκτυπώσεις και τις ταινίες γνησιότητας (κουπόνια)?

Στόχος είναι η σταδιακή, και ανά περίπτωση, κατάργηση των εκτυπώσεων συνταγών καθώς και της επικόλλησης και αποστολής των κουπονιών στα ασφαλιστικά ταμεία.

Στην καθολική εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, δηλαδή στην εφαρμογή της σε όλα τα ασφαλιστικά ταμεία, δεν χρειάζεται να κρατούνται και να αποστέλλονται οι ταινίες γνησιότητας στα Ασφαλιστικά Ταμεία (διότι θα υπάρχει συνολικός έλεγχος των bar codes που καταχωρούνται στο σύστημα και έτσι τα κουπόνια με την καταχώριση τους θα ακυρώνονται αυτόματα).

Το σύστημα προβλέπει τον έλεγχο του βιβλιαρίου και την παρουσία του ασφαλισμένου κατά την συνταγογράφηση - εκτέλεση, όπως ορίζει το Π.Δ. 121;

Όλο το νομικό πλαίσιο ισχύει και οφείλουν να το τηρούν τόσο οι Ιατροί όσο και οι Φαρμακοποιοί.

Τα Νοσοκομεία θα μετέχουν στην ηλεκτρονική συνταγογράφηση;

Ναι, στο άμεσο μέλλον.

Συνήθεις Ερωτήσεις Ιατρών

Ποιες είναι οι περιπτώσεις όπου συνταγές γράφονται χειρόγραφα και θα εκτελούνται και χειρόγραφα (δεν υπάρχει δυνατότητα εισαγωγής τους στο σύστημα);

Σε αυτό το στάδιο λειτουργίας του συστήματος υπάρχουν περιπτώσεις όπου οι συνταγές στον Ιατρό θα γράφονται χειρόγραφα και στον Φαρμακοποιό θα εκτελούνται χειρόγραφα (χωρίς δυνατότητα εισαγωγής στο σύστημα).

Αυτές οι περιπτώσεις είναι:

- Τα σκευάσματα που παρασκευάζονται στο Φαρμακείο (γαληνικά) και
- Τα εμβόλια απευαισθητοποίησης
- Φάρμακα ΙΦΕΤ

Επίσης, αν χορηγήσετε σε ασθενή σας Φάρμακα Υψηλού Κόστους τα οποία θέλει να προμηθευτεί από Φαρμακείο κρατικού νοσοκομείου, προς εξυπηρέτηση του ασθενή σας, θα πρέπει να του δώσετε χειρόγραφη συνταγή, διότι, προς το παρόν, τα κρατικά νοσοκομεία δεν είναι χρήστες του συστήματος.

Ο ασθενής για να πάει στο Φαρμακείο και να πάρει τα φάρμακα του τι πρέπει να έχει μαζί του;

Το βιβλιάριο υγείας του και την εκτύπωση της συνταγής που καταχωρήσατε για αυτόν στο σύστημα, με τη σφραγίδα και την υπογραφή σας, ειδάλλως δεν θα μπορεί να εκτελεστεί από το Φαρμακείο.

Το φαρμακείο κρατάει την πρωτότυπη συνταγή σας για να την αποστείλει στο Ασφαλιστικό Ταμείο.

Είμαι Ιατρός και συνταγογραφώ φάρμακο που απαιτεί δίγραμμη συνταγή, θα χρησιμοποιήσω φύλλο από το θεωρημένο από τη Νομαρχία μπλοκ συνταγών μου;

Ναι, δεν αλλάζει τίποτα από τη διαδικασία που ισχύει μέχρι σήμερα για τα φάρμακα που απαιτούν επιπλέον συνοδευτικά έντυπα.

Η εκτυπωμένη ηλεκτρονική συνταγή αναφέρει ότι η συνταγή φέρει φάρμακα που απαιτούν επιπλέον συνοδευτικά έντυπα.

Είμαι Ιατρός και δεν βλέπω στον κατάλογο φαρμάκων το φάρμακο που θέλω να συνταγογραφήσω, τι κάνω;

Αυτό μπορεί να συμβαίνει διότι:

1. το φάρμακο μπορεί να βρίσκεται στη 2η ή 3η σελίδα της λίστας που σας εμφάνισε η αναζήτηση που κάνατε. Κάθε σελίδα καταλόγου φαρμάκων εμφανίζει 5 με 6 φάρμακα (βάσει της αναζήτησης που δώσατε) και μπορεί το φάρμακο που θέλετε να είναι σε επόμενη σελίδα.
2. είναι φάρμακο ΙΦΕΤ και προς το παρόν δεν είναι στη λίστα φαρμάκων
3. δεν κυκλοφορεί πλέον στην Ελληνική αγορά

Τι πρέπει να δώσω στον ασθενή μου για να πάει στο Φαρμακείο να πάρει τα φάρμακα του;

Ο ασθενής σας φεύγοντας από το Ιατρείο σας θα πρέπει να έχει μαζί του εκτύπωση της ηλεκτρονικής συνταγής που καταχωρήσατε στο σύστημα.

Επάνω στην εκτύπωση θα βάλετε τη σφραγίδα και την υπογραφή σας.

Η εκτύπωση της συνταγής πραγματοποιείται μετά την καταχώρηση της συνταγής στο σύστημα και φέρει επάνω τον μοναδικό κωδικό της συνταγής, απαραίτητο στοιχείο για να εκτελεστεί η συνταγή από το Φαρμακείο.

Αυτή η συνταγή θα κρατηθεί από τον Φαρμακοποιό.

Τι θα κάνω στην περίπτωση που διακοπεί προσωρινά η σύνδεσή μου στο διαδίκτυο και δεν έχω πρόσβαση στην εφαρμογή;

Θα δώσετε στον ασθενή σας χειρόγραφο συνταγή.

Οι χειρόγραφες συνταγές σας θα καταχωρηθούν ηλεκτρονικά στο σύστημα από το Φαρμακείο που θα τις εκτελέσει.

Το σύστημα καταγράφει το ποσοστό της χειρόγραφης και της ηλεκτρονικής συνταγής που συνταγογραφείτε και στην περίπτωση που η χειρόγραφη είναι συχνή καλείστε να αναφέρετε το πρόβλημα που έχετε για να σας βοηθήσουμε στην επίλυσή του.

Εάν τα στοιχεία επικοινωνίας του ασθενή που μου εμφάνισε το σύστημα δεν είναι σωστά, τι κάνω;

Μπορείτε να τα διορθώσετε.

Είναι σημαντικό να υπάρχουν καταχωρημένα στο σύστημα τα σωστά στοιχεία επικοινωνίας του ασθενή σας (π.χ. τηλέφωνο) στην περίπτωση όπου υπάρχει ανάγκη για επικοινωνία μαζί του.

Πως θα καταχωρήσω τη διάγνωση στο σύστημα;

Για την καταχώριση της διάγνωσης του Ιατρού το σύστημα δίνει τη δυνατότητα η καταχώριση να γίνει είτε μέσω κωδικοποίησης ICD-10 (International Classification of Diseases - 10) είτε με ελεύθερο κείμενο.

Το ICD – 10 είναι Διεθνής Στατιστική Ταξινόμηση των Ασθενειών και Συναφών Προβλημάτων Υγείας, 10η Αναθεώρηση (ICD-10) είναι μια κωδικοποίηση των ασθενειών, συμπτωμάτων, παθολογικών ευρημάτων και τα εξωτερικών αιτιών τραυματισμών ή ασθενειών, όπως έχουν ταξινομηθεί από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας. (WHO).

Πόσα φάρμακα μπορώ να γράψω;

Βάσει του ΠΔ 121/2008 το οποίο ισχύει και σε αυτή τη φάση, τρία διαφορετικά φάρμακα και μέχρι δύο κουτιά το καθένα, εκτός, εάν δηλώσετε ότι η συνταγή αφορά σε θεραπεία μηνός ή χορήγηση μονοδοσικών, οπότε το σύστημα σας επιτρέπει να καταχωρήσετε παραπάνω από δύο ποσότητες.

Αν θέλω να γράψω στον ασθενή 7 φάρμακα τι κάνω;

Ότι και σήμερα, τρεις διαφορετικές συνταγές.

Μπορώ να βρω ένα φάρμακο με την εμπορική του ονομασία ή με τη δραστική του ουσία;

Υπάρχει η δυνατότητα να αναζητήσετε και με τους δύο τρόπους.

Εάν θέλω να εισάγω μονοδοσικά φάρμακα τι κάνω;

Είναι σαν την περίπτωση θεραπεία μηνός, επιλέξτε μονοδοσικά για να σας επιτρέψει το σύστημα να καταχωρίσετε ποσότητα μεγαλύτερη των δύο (2).

Πως θα ελέγξω τι φάρμακα έχουν χορηγηθεί στον ασθενή μου το προηγούμενο διάστημα για να αποφύγω π.χ. να χορηγήσω φάρμακο που επιτρέπεται η χορήγηση του μόνο αν έχει περάσει ένας μήνας από την προηγούμενη χορήγηση ή φάρμακο που έχει ξαναχορηγηθεί για την ίδια διάγνωση και δεν είχε αποτέλεσμα για τον ασθενή;

Ο Ιατρός μπορεί να πάει στο φάκελο «Ιστορικό φαρμάκων ασθενή» και να αναζητήσει από το σύστημα συνταγές συγκεκριμένου ασθενή (ΑΜΚΑ) ανεξαρτήτως Ιατρού. Πριν από την εμφάνιση των στοιχείων το σύστημα ενημερώνει τον Ιατρό ότι η κίνηση αυτή καταγράφεται και ζητάει από τον Ιατρό να επιβεβαιώσει ότι ο ασθενής παρευρίσκεται και συναινεί για την ανάγνωση αυτών των δεδομένων.

Το σύστημα υπολογίζει αυτόματα τη συμμετοχή του φαρμάκου;

Το σύστημα δεν υπολογίζει αυτόματα τη συμμετοχή (παρά μόνο σε ειδικές περιπτώσεις που επιλέγει ο Ιατρός), για δύο σημαντικούς λόγους:

- Η καταχώριση της διάγνωσης δεν γίνεται υποχρεωτικά με κωδικοποιημένο τρόπο (κατά ICD 10), διότι δίνεται η δυνατότητα καταχώρισης της διάγνωσης και μέσω ελεύθερου κειμένου (για λόγους εξοικείωσης με το icd-10 και ομαλής μετάβασης από την χειρόγραφη στην ηλεκτρονική συνταγή).
- Η συμμετοχή 0% ή 10% αφορά, μεταξύ άλλων¹, σε φάρμακα που ενδείκνυται για συγκεκριμένες παθήσεις. Επειδή, όμως, η πληροφορία αυτή δεν είναι καταγεγραμμένη και κωδικοποιημένη (αφορά στα θεραπευτικά πρωτόκολλα) αυτό σημαίνει ότι δεν είναι ακόμα διαθέσιμη (από τον Ιατρικό και φαρμακευτικό κόσμο) για χρήση από το πληροφοριακό σύστημα και έτσι δεν μπορεί να δοθεί από την εφαρμογή η δυνατότητα αυτόματου υπολογισμού της συμμετοχής σε σχέση με τη διάγνωση και το φάρμακο.

Τι προβλέπεται για τις τρίμηνες συνταγές;

Προβλέπονται κανονικά, στην καταχώριση συνταγής επιλέγεται επανάληψη συνταγής. Το σύστημα δημιουργεί αυτόματα τις επαναληπτικές συνταγές.

Μπορεί ο Φαρμακοποιός να δώσει στον ασθενή κάποια άλλη συσκευασία φαρμάκου από αυτή που επέλεξε ο Ιατρός σε περίπτωση προσωρινής έλλειψης του φαρμάκου στην αγορά;

Η χορήγηση ενός φαρμάκου ανήκει αποκλειστικά στην ευθύνη του Ιατρού. Ο Φαρμακοποιός βάσει νόμου δεν μπορεί να αλλάξει την επιλογή του Ιατρού για τη χορήγηση ενός φαρμάκου. Ο Φαρμακοποιός μπορεί να δώσει μόνο λιγότερες ποσότητες φαρμάκων.

Φάρμακα που δεν κυκλοφορούν στην Ελληνική αγορά (ενώ μπορεί να έχουν έγκριση από ΕΟΦ και τιμή από την ΓΓΕ) δεν θα είναι δυνατόν να τα επιλέξει ο Ιατρός .

¹ Ο ασθενής να βρίσκεται σε κατάσταση π.χ. κύηση - λοχεία

Στην περίπτωση όπου υπάρχει έλλειψη ενός φαρμάκου στην αγορά και ο ασθενής δεν μπόρεσε να το προμηθευτεί τότε θα χρειαστεί να πάει στον Ιατρό του να του ακυρώσει τη συνταγή και να δημιουργήσει νέα ή να γράψει άλλη στην περίπτωση όπου η προηγούμενη εκτελέστηκε μερικώς (διότι είχε και άλλα φάρμακα τα οποία ο ασθενής μπορεί να χρειάζόταν άμεσα).

Αν ένα φάρμακο απαγορευτεί για λόγους υγείας η εφαρμογή το αποσύρει αυτόματα.

Πως αποφεύγουμε ο Ιατρός να συνταγογραφήσει ερήμην του ασθενή;

Το σύστημα έχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για να ενημερώσει τον ασθενή για κάθε κίνηση που έχει γίνει για αυτόν από έναν Ιατρό ή Φαρμακοποιό. Άμεσα, ο ασθενής θα μπορεί να ενημερωθεί μέσω Ιντερνετ, δίνοντας τον ΑΜΚΑ του, ότι για τον μήνα X δημιουργήθηκαν στο σύστημα Y συνταγές για αυτόν. Αν το επιθυμεί, με αίτησή του στο Ταμείο θα μπορεί να παραλάβει και αναλυτική κατάσταση με τις συνταγές του. Παράλληλα, σχεδιάζετε η διαδικασία παροχής κωδικών στους ασθενείς προκειμένου να έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στα δεδομένα αυτά.

Ο Ιατρός μπορεί να συνταγογραφήσει φάρμακα εκτός ενδείξεων;

Δυνητικά ναι, αλλά αποτελεί αποκλειστικά δική του ευθύνη.

Συνήθεις Ερωτήσεις Φαρμακοποιών

Με ποιο τρόπο θα έχουν οι Φαρμακοποιοί πρόσβαση στο ιστορικό του ασθενούς;

Το σύστημα δίνει αυτή τη δυνατότητα μόνον στους Ιατρούς.

Θα εκδίδουμε δύο συνολικές καταστάσεις;

Αυτό εξαρτάται από εσάς.

A) Εάν έχετε στο Φαρμακείο σας ειδικό πρόγραμμα Φαρμακείου για τη διαχείριση της αποθήκης σας και του λογιστηρίου σας (έκδοση αποδείξεων λιανικής πώλησης) μπορείτε να αποστείλετε τη συνολική κατάσταση που σας βγάζει το συγκεκριμένο πρόγραμμα, όπως και σήμερα.

B) Εάν δεν έχετε πρόγραμμα Φαρμακείου μπορείτε να αποστείλετε δύο καταστάσεις, μία για τις χειρόγραφες συνταγές που εκτελέσατε (π.χ. για περιπτώσεις όπως γαληνικά ή εμβόλια απευαισθητοποίησης) την οποία θα φτιάξετε οι ίδιοι και μία για τις ηλεκτρονικές συνταγές την οποία σας φτιάχνει αυτόματα το σύστημα ανά μήνα (στον φάκελο εκκαθάριση).

Πάντως σε κάθε περίπτωση θα εκδίδετε ένα τιμολόγιο, όπως και πριν.

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε ταμειακή μηχανή;

Το σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης δεν αντικαθιστά την ταμειακή μηχανή σας, είναι ανεξάρτητο από οποιαδήποτε εσωτερική διαδικασία του Φαρμακείου σας (λογιστήριο, αποθήκη).

Μπορούμε να κάνουμε χειρόγραφες καταστάσεις;

Ναι βέβαια, στην περίπτωση εκτέλεσης χειρόγραφων συνταγών, μπορείτε να καταθέσετε χειρόγραφο κατάσταση (εκτός αν χρησιμοποιείτε πρόγραμμα Φαρμακείου που σας δημιουργεί και τις καταστάσεις συνταγών).

Οι καταστάσεις που θα καταθέσετε, μία (συνολική χειρόγραφων και ηλεκτρονικών συνταγών), ή δύο (μία για τις χειρόγραφές και μία για τις ηλεκτρονικές) θα πρέπει να αθροίζουν συνολικά στο τιμολόγιο που θα επισυνάψετε.

Σε κάθε περίπτωση θα εκδίδετε ένα τιμολόγιο, όπως και πριν.

Σε διακοπή ρεύματος τι γίνεται;

Μπορείτε να εκτελέσετε κανονικά την ηλεκτρονική συνταγή (δηλαδή να δώσετε τα φάρμακα και να κρατήσετε τις ταινίες γνησιότητας και την τυπωμένη συνταγή του Ιατρού) και να την καταχωρίσετε στο σύστημα αργότερα, έως τη λήξη της, όταν θα έχετε ρεύμα.

Τις ταινίες γνησιότητας (τα κουπόνια) θα τις επικολλήσετε επάνω στην τυπωμένη συνταγή του Ιατρού.

Μπορώ από το σπίτι μου να δω τις συνταγές μου;

Αυτή τη στιγμή ναι. Μελλοντικά το σύστημα μπορεί να επιτρέπει την πρόσβαση, εκτός από εξουσιοδοτημένους χρήστες, μόνο σε εξουσιοδοτημένα μηχανήματα.

Τι θα κάνω στην περίπτωση που διακοπεί προσωρινά η σύνδεσή μου στο διαδίκτυο και δεν έχω πρόσβαση στην εφαρμογή;

Μπορείτε να εκτελέσετε κανονικά μία χειρόγραφη συνταγή, όπως θα κάνατε και σήμερα και έχετε το περιθώριο να την καταχωρίσετε στο σύστημα έως τη λήξη της.

Μπορείτε, επίσης, να εκτελέσετε και μία ηλεκτρονική συνταγή σε μία έκτακτη περίπτωση χωρίς να την καταχωρίσετε εκείνη την ώρα στο σύστημα, αλλά αργότερα έως την ημερομηνία λήξης της. Εάν λήξει μπορείτε να την καταχωρίσετε (όπως θα καταχωρίζατε μία χειρόγραφη) και μετά να την εκτελέσετε.

Σε κάθε περίπτωση για να γίνει αυτό θα πρέπει να είστε σίγουροι για τα στοιχεία του ασθενή που έχετε μπροστά σας. Δηλαδή να έχετε πιστοποιήσει ότι η χειρόγραφη ή η ηλεκτρονική συνταγή που σας έδωσε ο ασθενής αναφέρετε στο πρόσωπο που αναγράφεται στο βιβλιάριο υγείας το οποίο πρέπει να ελέγξετε.

Να κρατάτε σε κάθε περίπτωση την χειρόγραφη ή ηλεκτρονική συνταγή που φέρει τη σφραγίδα και την υπογραφή του Ιατρού και την υπογραφή του ασφαλισμένου.

Είμαι Φαρμακοποιός και εκτέλεσα μία ηλεκτρονική συνταγή άμεσα πριν την αναζητήσω στο σύστημα (λόγω έκτακτης ανάγκης) και όταν μπήκα να την καταχωρήσω το σύστημα μου είπε ότι είναι εκτελεσμένη, τι κάνω;

Το σύστημα γνωρίζει ποιος την εκτέλεσε, μόνον εξουσιοδοτημένος χρήστης μπορεί να το κάνει. Άρα θα επικοινωνήσουμε με το Φαρμακείο που την εκτέλεσε

και θα διερευνήσουμε το συμβάν. Σε καμία περίπτωση, εφόσον εσείς έχετε κρατήσει τα στοιχεία του ασθενούς, και τη συνταγή του Ιατρού (η οποία φέρει υπογραφή και σφραγίδα) το λάθος δεν θα καταλογιστεί σε εσάς.

Εάν οι οδηγίες του Ιατρού δεν δικαιολογούν την ποσότητα των εμβολαγίων τι κάνουμε, έχουμε δικαίωμα να διαγράψουμε φάρμακο;

Έχετε τη δυνατότητα να εκτελέσετε μικρότερη ποσότητα φαρμάκων.

Το σύστημα θα καταλάβει ότι επιλέξατε «εκτέλεση της συνταγής» και δεν έχετε δώσει όλη την ποσότητα που συνταγογράφησε ο ιατρός και θα σας εμφανίσει δύο επιλογές (ουσιαστικά θα σας ρωτήσει γιατί επιλέγετε εκτέλεση συνταγής ενώ δεν έχετε ολοκληρώσει τις ποσότητες)

- √ δεν το θέλει ο ασθενής
- √ δεν δικαιολογείται η ποσότητα

επιλέγετε το δεύτερο.

Ποιες είναι οι περιπτώσεις όπου οι συνταγές θα γράφονται χειρόγραφα και θα εκτελούνται και χειρόγραφα (δεν υπάρχει δυνατότητα εισαγωγής τους στο σύστημα);

Σε αυτό το στάδιο λειτουργίας του συστήματος υπάρχουν περιπτώσεις όπου οι συνταγές στον Ιατρό θα γράφονται χειρόγραφα και στον Φαρμακοποιό θα εκτελούνται χειρόγραφα (χωρίς δυνατότητα εισαγωγής στο σύστημα). Αυτές οι περιπτώσεις είναι:

- Τα σκευάσματα που παρασκευάζονται στο Φαρμακείο (γαληνικά) και
- Τα εμβόλια απευαισθητοποίησης

Φαρμακείο που κρατάει αποθήκη, με τη βοήθεια άλλου προγράμματος με ποιο τρόπο θα ενημερώνει την αποθήκη του; Θα πρέπει να περνάει ξανά τη συνταγή και στο άλλο πρόγραμμα;

Ναι, τα δύο προγράμματα είναι ανεξάρτητα.

Μελλοντικά θα πραγματοποιηθεί η διασύνδεσή τους, έτσι ώστε, να μην χρειάζεται να περνάτε δύο φορές τους κωδικούς των φαρμάκων για κάθε συνταγή.

Σε περίπτωση μερικής εκτέλεσης μιας συνταγής λόγω προσωρινής έλλειψης φαρμάκου, αν περάσουν οι 8 ημέρες τι γίνεται;

Η συνταγή καταχωρείται στο σύστημα ως εκτελεσμένη με τα φάρμακα που έχετε δώσει μέχρι εκείνη τη στιγμή.

Ο ασθενής θα πρέπει να πάει στον Ιατρό του για να του ξαναγράψει τα φάρμακα που δεν κατάφερε να βρει ή να του γράψει άλλο σκεύασμα στην περίπτωση που υπάρχει για τόσο μεγάλο χρονικό διάστημα έλλειψη σε κάποιο συγκεκριμένο σκεύασμα.

Τι γίνεται όταν δεν διαβάζονται τα bar codes των σκευασμάτων και έχουν αλλοιωθεί οι αριθμοί;

Εάν δεν διαβάζονται τα bar codes από τους ψηφιακούς αναγνώστες (bar code readers) μπορείτε να τα πληκτρολογήσετε.

Εάν πάλι δεν μπορείτε να τα πληκτρολογήσετε διότι δεν διαβάζονται οι αριθμοί, τότε θα πρέπει να γίνει αναφορά στην συγκεκριμένη φαρμακευτική εταιρεία και επιστροφή του σκευάσματος, διότι αυτό δεν επιτρέπεται βάσει των κανονισμών του ΕΟΦ.

Στο τέλος του μήνα τι στέλνω στο Ασφαλιστικό Ταμείο;

Το τιμολόγιο σας με την κατάσταση των συνταγών καθώς και όλες τις πρωτότυπες συνταγές του ιατρού που εκτελέσατε (χειρόγραφες και ηλεκτρονικές) και τις δικές σας εκτυπώσεις με κουπόνια, επίσης, οποιοδήποτε συνοδευτικό έντυπο.

Την συνταγή του Ιατρού που μου δίνει ο ασθενής την κρατάω;

Ναι, διότι έχει πάνω την σφραγίδα και την υπογραφή του, και την επισυνάπτετε με τη δική σας εκτύπωση για να την καταθέσετε στο Ταμείο.

Τι προβλέπεται για τη μερική εκτέλεση συνταγών;

Υπάρχει μία περίπτωση όπου μπορείτε να θέσετε τη συνταγή σε κατάσταση «Μερικής εκτέλεσης» στο σύστημα.

Η εκτέλεση να γίνει σταδιακά λόγω έλλειψης ενός ή περισσότερων φαρμάκων στο ράφι του Φαρμακείου.

Εάν το Φαρμακείο έχει έλλειψη φαρμάκου εκείνη τη χρονική στιγμή εκτελεί τα φάρμακα που έχει και πατώντας «Μερική εκτέλεση» το σύστημα θέτει τη συνταγή σε κατάσταση «Μερικής Εκτέλεσης».

Το ίδιο Φαρμακείο και μόνον το ίδιο μπορεί όταν θα έχει τα υπόλοιπα φάρμακα να αναζητήσει (έως τη λήξη της η οποία παρατάθηκε +3 ημέρες) πάλι τη συνταγή, με τον κωδικό της και να εκτελέσει και τα υπόλοιπα.

Μπορεί ο Φαρμακοποιός να δώσει στον ασθενή κάποια άλλη συσκευασία φαρμάκου από αυτή που επέλεξε ο Ιατρός σε περίπτωση προσωρινής έλλειψης του φαρμάκου στην αγορά;

Η χορήγηση ενός φαρμάκου ανήκει αποκλειστικά στην ευθύνη του Ιατρού.

Ο Φαρμακοποιός βάσει νόμου δεν μπορεί να αλλάξει την επιλογή του Ιατρού για τη χορήγηση ενός φαρμάκου. Ο Φαρμακοποιός μπορεί να δώσει μόνο λιγότερες ποσότητες φαρμάκων.

Φάρμακα που δεν κυκλοφορούν στην Ελληνική αγορά (ενώ μπορεί να έχουν έγκριση από ΕΟΦ και τιμή από την ΓΓΕ) δεν θα είναι δυνατόν να τα επιλέξει ο Ιατρός .

Στην περίπτωση όπου υπάρχει έλλειψη ενός φαρμάκου στην αγορά και ο ασθενής δεν μπόρεσε να το προμηθευτεί τότε θα χρειαστεί να πάει στον Ιατρό του να του ακυρώσει τη συνταγή και να δημιουργήσει νέα ή να γράψει άλλη στην περίπτωση όπου η προηγούμενη εκτελέστηκε μερικώς (διότι είχε και αλλά φάρμακα τα οποία ο ασθενής μπορεί να χρειαζόταν άμεσα).

Είμαι Φαρμακοποιός και εκτέλεσα μια συνταγή Ιατρού, την επιστρέφω στον ασθενή;

Για την ομαλή μετάβαση από το χειρόγραφο στον ηλεκτρονικό τρόπο συνταγογράφησης, προσωρινά ο Φαρμακοποιός εκτυπώνει τη συνταγή, επικολλά τα κουπόνια των φαρμάκων και φυλάσσει και επισυνάπτει την υπογεγραμμένη συνταγή του Ιατρού στη δική του εκτύπωση.

Αν στη χειρόγραφη συνταγή ο Ιατρός δεν γράφει δοσολογία, πως θα την περάσω στην Εφαρμογή;

Συνταγή που δεν φέρει δοσολογία είναι μη έγκυρη συνταγή, δεν εκτελείται.

Τι γίνεται με τα φάρμακα που απαιτούν γνωμάτευση;

Η γνωμάτευση συνοδεύει την εκτυπωμένη ηλεκτρονική συνταγή.

Αν απαιτείται αντιβιόγραμμα τι γίνεται;

Συνοδεύει κανονικά την ηλεκτρονική συνταγή.

Πώς εκτελούνται - διατιμώνται τα Γαληνικά σκευάσματα;

Μέχρι να ενσωματωθεί στο σύστημα η διαδικασία της χορήγησης γαληνικού φαρμάκου, για τα γαληνικά φάρμακα ο Ιατρός θα εκδίδει χειρόγραφη συνταγή η οποία θα εκτελείται, επίσης χειρόγραφα από το Φαρμακείο. Το ίδιο ισχύει και για τις περιπτώσεις που η γαληνική σύνθεση περιέχει και κάποιο ιδιοσκεύασμα.

Τι ισχύει με τα εμβόλια απευαισθητοποίησης;

Θα συνταγογραφούνται σε χειρόγραφες συνταγές και θα εκτελούνται - διατιμούνται χειρόγραφα.

Πως εκτελούνται οι επαναλαμβανόμενες συνταγές;

Μία-μία στην ώρα τους. Το σύστημα επιτρέπει την εκτέλεσή τους μόνο την προβλεπόμενη ημερομηνία. Οι παλιές χειρόγραφες θα εκτελεσθούν χειρόγραφα την προβλεπόμενη ημερομηνία.

Μπορεί ο Φαρμακοποιός να δώσει στον ασθενή κάποια άλλη συσκευασία φαρμάκου από αυτή που επέλεξε ο Ιατρός σε περίπτωση προσωρινής έλλειψης του φαρμάκου στην αγορά;

Η χορήγηση ενός φαρμάκου ανήκει αποκλειστικά στην ευθύνη του Ιατρού. Ο Φαρμακοποιός βάσει νόμου δεν μπορεί να αλλάξει την επιλογή του Ιατρού για τη χορήγηση ενός φαρμάκου. Ο Φαρμακοποιός μπορεί να δώσει μόνο λιγότερες ποσότητες φαρμάκων.

Φάρμακα που δεν κυκλοφορούν στην Ελληνική αγορά (ενώ μπορεί να έχουν έγκριση από ΕΟΦ και τιμή από την ΓΓΕ) δεν θα είναι δυνατόν να τα επιλέξει ο Ιατρός .

Στην περίπτωση όπου υπάρχει έλλειψη ενός φαρμάκου στην αγορά και ο ασθενής δεν μπόρεσε να το προμηθευτεί τότε θα χρειαστεί να πάει στον Ιατρό του να του ακυρώσει τη συνταγή και να δημιουργήσει νέα ή να γράψει άλλη στην περίπτωση

όπου η προηγούμενη εκτελέστηκε μερικώς (διότι είχε και αλλά φάρμακα τα οποία ο ασθενής μπορεί να χρειαζόταν άμεσα).

Όταν δεχθώ ηλεκτρονική συνταγή και δεν έχω τον απαραίτητο εξοπλισμό ή δεν έχω εγγραφεί και πιστοποιηθεί στο σύστημα, τι κάνω;

Δεν μπορείτε να την εκτελέσετε. Θα πρέπει ο ασθενής να πάει σε άλλο Φαρμακείο.

Όταν η συνταγή ξεπερνά τα 150 ευρώ, τι κάνω;

Οι ηλεκτρονικές συνταγές βάσει νόμου δεν απαιτούν θεώρηση.

Ελέγχο τη διάγνωση με το σκεύασμα που συνταγογραφήθηκε;

Όχι, υπεύθυνος είναι μόνον ο Ιατρός.

Για την εκτέλεση κάθε συνταγής ξαναδίνω όνομα και κωδικό χρήστη;

Όχι, μόνον μία φορά όταν ανοίξετε τον υπολογιστή. Επίσης τα ξαναδίνετε σε περίπτωση συνεχούς αδράνειας 30 λεπτών του υπολογιστή.

Πώς εκδίδεται η απόδειξη σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης;

Το σύστημα δεν έχει καμία σχέση και ούτε αντικαθιστά ή υποκαθιστά οποιαδήποτε υπηρεσία σας παρέχουν τα μηχανογραφικά πακέτα λογισμικού που έχετε για την αποθήκη σας και την έκδοση αποδείξεων λιανικής πώλησης.

Υπάρχει δυνατότητα ακύρωσης εκτελεσμένης συνταγής εάν διαπιστωθεί κάποιο λάθος εκ των υστέρων, πχ λάθος συμμετοχή λόγω ΕΚΑΣ ή αδυναμία εξόφλησης της συμμετοχής;

Όχι, οι εκτελεσμένες συνταγές δεν μπορούν ούτε να διορθωθούν ούτε να ακυρωθούν.

Θα πρέπει πριν ολοκληρώσετε την εκτέλεση να ελέγξετε προσεκτικά τα ποσοστά συμμετοχής του ασφαλισμένου και να σιγουρευτείτε ότι ο ασθενής θέλει τα φάρμακά του.

Σε μεγάλο αριθμό συνταγογραφημένων εμβλαγίων του ίδιου φαρμάκου, πχ 15 ενέσιμα, περνώ ένα-ένα ξεχωριστά;

Ναι, τα διαβάζετε (μέσω του bar code reader) ένα-ένα ξεχωριστά με τον οπτικό αναγνώστη ώστε να καταχωρηθεί ο σειριακός αριθμός του καθενός.

Πως προστατεύεται από ιούς η εφαρμογή;

Η εφαρμογή δεν κινδυνεύει από προσβολή ιού που έχει το σύστημά σας. Φιλοξενείται στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.). Η προστασία από ιούς αφορά μόνο την σωστή και απρόσκοπτη λειτουργία του υπολογιστή σας και είναι δική σας ευθύνη.

Ο Ιατρός συνταγογράφησε μόνο την εμπορική ονομασία χωρίς να προσδιορίσει την περιεκτικότητα (mg), τι χορηγώ;

Ο Ιατρός δεν έχει τεχνικά τη δυνατότητα να μην προσδιορίσει την περιεκτικότητα.

Η δική μας εκτύπωση μπορεί να γίνει στην πίσω σελίδα της εκτύπωσης του Ιατρού;

Όχι, πρέπει να γίνει νέα εκτύπωση.

Σε περίπτωση λάθους συνταγογράφησης από τον Ιατρό, τι γίνεται;

Η συνταγή δεν διορθώνεται και δεν εκτελείται. Ο ιατρός θα πρέπει να ακυρώσει την παλαιά και να εκδώσει νέα συνταγή.

Τι εκτυπωτής απαιτείται στο Φαρμακείο;

Ένας εκτυπωτής InkJet ή Laser με δυνατότητα εκτύπωσης τουλάχιστον στα 300dpi. Οι συνταγές εκτυπώνονται σε φύλλο A4.

Ποιος ο λόγος επικόλλησης των ταινιών γνησιότητας;

Προς το παρόν θα επικολλούνται. Κάτι τέτοιο θα είναι περιττό στην περίπτωση εισαγωγής στο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης όλων των ασφαλιστικών Ταμείων.

Για την ομαλή μετάβαση από το χειρόγραφο στον ηλεκτρονικό τρόπο συνταγογράφησης, προσωρινά ο Φαρμακοποιός εκτυπώνει τη συνταγή, επικολλά τα κουπόνια των φαρμάκων και φυλάσσει και επισυνάπτει την υπογεγραμμένη συνταγή του Ιατρού στη δική του εκτύπωση.

Πως εγγράφονται στο σύστημα τα συστεγασμένα Φαρμακεία;

Δίνοντας τα στοιχεία της επωνυμίας και τα προσωπικά στοιχεία ενός από τους υπεύθυνους Φαρμακοποιούς.

Γιατί κάνουμε δύο αναγνώσεις σε κάθε φάρμακο και τι σημαίνουν;

Η μία είναι η εμπορική ονομασία και συσκευασία του φαρμάκου και η δεύτερη είναι ο μοναδικός σειριακός αριθμός που έχει κάθε εμβολάγιο. Έτσι ταυτοποιείται η χορήγηση του συγκεκριμένου εμβολαγίου ώστε εάν ξαναχρησιμοποιηθεί να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι ελεγκτικοί μηχανισμοί.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Το σύστημα δεν έχει καμία σχέση και ούτε αντικαθιστά ή υποκαθιστά οποιαδήποτε υπηρεσία σας παρέχουν τα μηχανογραφικά πακέτα λογισμικού που έχετε για την αποθήκη σας και την έκδοση αποδείξεων λιανικής πώλησης.